

## Aviso de Privacidad

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

El presente Aviso de Privacidad es aplicable para la empresa SISTEMAS DE CÓMPUTO EN LA NUBE S.A. DE C.V. (en lo sucesivo VILLANETT)

Para la empresa el tratamiento de sus datos personales es de suma importancia. De esta manera se reitera nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

Como cliente, empleado y proveedor de la empresa VILLANETT usted debe estar seguro de que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad.

En virtud de lo anterior el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por la empresa VILLANETT, lo anterior, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y Lineamientos.

El Responsable del tratamiento de sus datos personales será la empresa VILLANETT, que los recaba para atender una posible prestación de servicios por su parte o bien, dentro de la prestación de un servicio, o bien, la contratación laboral o de prestación de servicios y en general durante el desarrollo de la relación contractual respectiva de conformidad con las disposiciones aplicables y los estatutos sociales.

Para efectos del presente aviso de privacidad la empresa VILLANETT señala como su domicilio el ubicado en Alborada 166 Colonia Batallón de San Patricio, C.P. 44300 Guadalajara Jalisco.

### **DATOS PERSONALES**

Prestados por la empresa VILLANETT, para formalizar su contratación y para el desarrollo de la relación contractual o laboral, con objeto de tratar los datos personales de manera legal conforme lo estipula la Ley, su Reglamento y Lineamientos

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico; sin que ninguna de esta información sea considerada como datos sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La empresa VILLANETT podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

En caso de no contar con esta información no podremos continuar con el trámite de contratación del servicio que el titular desea adquirir y posteriormente, con el cumplimiento de las obligaciones contractuales que las partes convengan.

## **DATOS FINANCIEROS QUE SE TRATAN**

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, podrán ser recabados y tratados datos financieros, como aquéllos que refieren a números de cuentas bancarias, estados de cuenta bancarios y de créditos en tiendas departamentales o de servicios, saldos de cuentas y créditos bancarios, saldos de créditos en tiendas departamentales o de servicios, datos sobre salarios y otros ingresos percibidos y consultas de reportes en las Sociedades de Información Crediticia.

Los datos que se recaben serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece los artículos 8 y 10 de la Ley, para el caso en el que no exista, aún, una relación jurídica entre el titular y la empresa VILLANETT, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento, obtención, uso, divulgación o almacenamiento de sus datos personales financieros o patrimoniales, mismo que se dará en todo caso, mediante la aceptación que hará del Aviso de Privacidad y su contenido, una vez leído y conocido éste, por medio de su aceptación en la parte conducente de la página electrónica en la red mundial denominada "Internet" de la empresa VILLANETT, aceptación que quedará almacenada como evidencia del consentimiento otorgado.

## **FINALIDADES Y/O USOS DEL TRATAMIENTO**

La empresa VILLANETT recaban, utilizan, almacenan, transmiten o transfieren los datos personales proporcionados por Usted y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que, en su caso, se celebre con Usted y en la medida en que la Ley lo permite, serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación:

- I. Dar cumplimiento a la legislación aplicable a la empresa VILLANETT para la identificación, operación, y administración, así como a cualquier requerimiento de las autoridades competentes.
- II. Cumplir con lo establecido en el contrato celebrado entre el titular la empresa VILLANETT con quien se contrate
- III. Dar cumplimiento de los servicios de facturación que el titular contrate la empresa VILLANETT
- IV. Entregar de forma completa el servicio que usted está solicitando y de igual forma, obtener la información que nos permitirá brindarle dicho servicio de forma completa.
- V. Analizar los riesgos y alternativas para, en su caso, celebrar contrato entre el titular y la empresa VILLANETT

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades antes señaladas, podrá manifestar su negativa siguiendo el mecanismo establecido en el apartado de "Medios para el ejercicio de derechos del titular" que se menciona más adelante en el presente Aviso de Privacidad.

## **SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**

La empresa VILLANETT implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Las vulneraciones de seguridad que pudieran suceder en cualquier fase del tratamiento, que llegaran a afectar de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, serán informados de forma inmediata por la VILLANETT al titular, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos tal y como lo señala el artículo 20 de la Ley.

La empresa VILLANETT, por conducto de sus accionistas, directivos, funcionario, apoderados, empleados y prestadores de servicios, guardará confidencialidad respecto de los datos personales de los titulares, confidencialidad que subsistirá aún después de terminada la relación con la empresa. La empresa VILLANETT, por conducto de sus

accionistas, directivos, funcionarios, apoderados, empleados y prestadores de servicios tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar los datos personales de los titulares para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## **ÁREA DE DATOS PERSONALES**

Las empresa cuenta con un Departamento de datos personales que podrá ser contactado a través de la cuenta de correo electrónico, con objeto de que a través de éste, los titulares de los datos personales puedan dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición , o bien pueden acudir al domicilio de las empresas del Grupo Empresarial a la dirección ubicada en Alborada 166 Colonia Batallón de San Patricio, C.P. 44300 Guadalajara Jalisco.

## **MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR**

Usted podrá ejercitar sus Derechos establecidos en la Ley y el Reglamento, así como revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales.

Para su conocimiento, cada uno de los referidos derechos, respectivamente le permite:

I. Acceder a sus datos personales que obren en poder de la empresa VILLANETT, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento. El Área de Datos Personales pondrá a su disposición los datos personales, o bien, expedirá copias simples, documentos electrónicos o en cualquier otro medio.

II. Rectificar cualquiera de sus datos personales que sea inexacto o incompleto. En caso de que usted desee rectificarlos, como resultado de que los tengamos incorrectos, inexactos o incompletos, deberá informarnos de dicha situación, y en su caso, presentar la documentación que acredite los datos correctos.

III Cancelar sus datos personales. En caso de ser procedente la solicitud, cuando considere que:

- i) no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad;
- ii) estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; o bien,
- iii) haya finalizado la relación contractual o de servicio; los datos personales entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

## **INFORMACIÓN DEL ÁREA DE DATOS PERSONALES**

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad y el tratamiento que la empresa VILLANETT de sus datos personales puede contactarnos por escrito al correo electrónico o en la dirección proporcionada.

## **CAMBIOS O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

La empresa VILLANETT se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, y en caso de existir cambios o modificaciones, estarán a su disposición en nuestra página de "Internet", por lo que recomendamos visitas periódicas a nuestro sitio de internet para estar al pendiente de los posibles cambios o modificaciones, o a través de comunicados colocados en nuestras oficina o informados mediante correo electrónico a la dirección que el cliente haya proporcionado para efectos de notificaciones o por cualquier otro medio de comunicación que tengamos con usted.